

# SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION DU GAZ

## BILAN ANNUEL DE LA CONCESSION 2017



# LA CONCESSION "GAZ" 2017 EN CHIFFRES



**87** communes desservies représentant environ **244 118** habitants

**57 783** points de livraison

**1 524** km de canalisations de gaz

**1 784** GigaWatheures d'énergie acheminée

**55** postes de détente

**18,5 Millions** d'Euros de recettes d'acheminement

Le SIEL-TE - Territoire d'énergie Loire - est propriétaire des réseaux et ouvrages de distribution. Il doit acquérir une connaissance précise du patrimoine dont il confie la gestion aux concessionnaires. Ce patrimoine est en partie financé par le SIEL-TE et les collectivités adhérentes, et il constitue la base de calcul de certaines redevances. La cellule Contrôle veille donc à ce que les concessionnaires fiabilisent les bases de données décrivant ce patrimoine.

**Modification de périmètre :** La Communauté d'Agglomération de Saint-Etienne Métropole s'est transformée en Communauté Urbaine au 1er janvier 2016. Elle a pris de droit plusieurs compétences dans le domaine de l'énergie, dont la distribution publique de gaz.

Le cahier des charges a donc été scindé en deux traités de concession distincts, la communauté urbaine reprenant « dans la continuité et sous sa responsabilité » le rôle d'autorité concédante sur le périmètre de 52 communes de son territoire (dont 33 communes desservies en gaz naturel).

Le périmètre de la concession SIEL-TE a donc sensiblement évolué, ce qui rend le suivi de certains indicateurs plus complexe.

- 2016 : 322 communes (dont 120 desservies)
- 2017 : 278 communes (dont 90 desservies)
- 2018 : 270 communes (dont 87 desservies)

## LE SERVICE AUX ABONNÉS

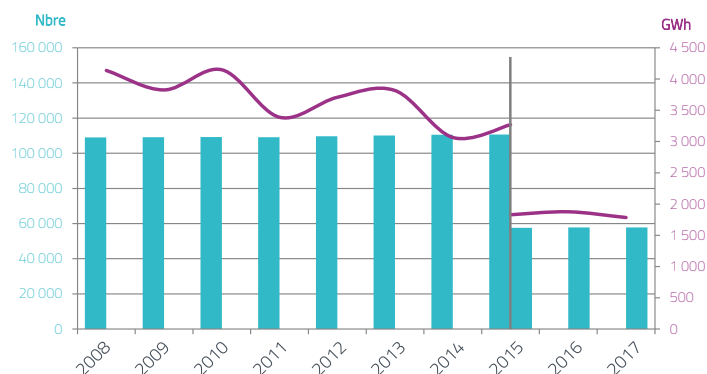
### ÉVOLUTION DES VENTES SUR LA CONCESSION

A fin 2017, 57 783 usagers consommateurs de gaz naturel étaient implantés sur le périmètre concédé contre 57 852 usagers au terme de l'exercice précédent, soit une très légère baisse (-0,1%). A périmètre constant, le volume d'usagers s'inscrit cependant en hausse de 3,6% (+ 1 989 usagers).

Les quantités de gaz naturel acheminées pour couvrir les besoins de ces usagers se sont établies à 1 784 GWh, en baisse de 2,2% par rapport à l'exercice précédent (à périmètre constant).

Par conséquent les recettes d'acheminement affichées par le distributeur ont diminué de 4,3% par rapport à l'exercice précédent, soit - 832 k€.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CONTRATS ET DES QUANTITÉS DE GAZ LIVRÉES SUR LA CONCESSION



### RÉCLAMATIONS

A périmètre constant, le nombre de réclamations émises par les clients s'est stabilisé à 116 entre 2016 et 2017.

20,7 % d'entre elles sont liées aux données de comptage (contestation d'index relevé ou de quantités acheminées), et 49,1 % aux prestations.

### TARIF SPÉCIAL DE SOLIDARITÉ (TSS)

Ce tarif est destiné aux ménages aux revenus les plus modestes (conditions d'application définies par la loi du 7 décembre 2006).

En 2017, le nombre de tarifs TSS appliqués sur le département de la Loire, par le fournisseur historique (ENGIE) s'élève à 13 095 (ainsi que 1 414 par EDF et 882 par Direct Energie).

Le dispositif des tarifs sociaux de l'électricité et du gaz naturel a pris fin le 31 décembre 2017. Il est remplacé par le chèque énergie instauré par la loi relative à la Transition Énergétique pour la Croissance Verte adoptée en 2015. Les conditions sont détaillées dans la plaquette d'information « Bien acheter son énergie - 3 » éditée par le SIEL-TE dans le cadre des fiches d'information pour les consommateurs d'énergie de la Loire.

### COMPTEUR COMMUNICANT (GAZPAR)

Sur le territoire du SIEL-TE, le déploiement est programmé à partir de 2020 et sera terminé au plus tard en 2022.



# L'ANALYSE PATRIMONIALE

Le patrimoine de la concession comprend l'ensemble des éléments concourant à l'amenée du gaz des postes de détente jusqu'aux compteurs, situés généralement en limite de propriété.

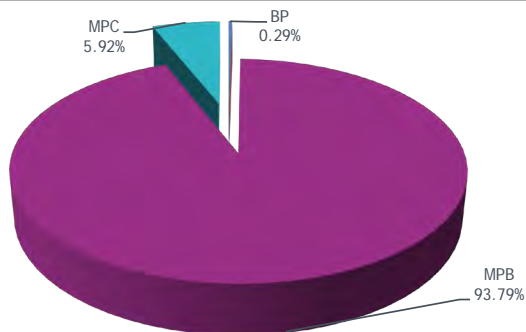
## PATRIMOINE TECHNIQUE

Les conduites permettent de véhiculer du gaz à différentes pressions (MP : Moyenne Pression / BP : Basse Pression).

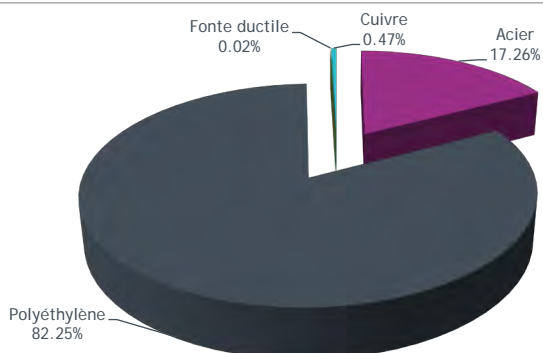
La terminologie utilisée correspond à des conduites :

- MPC : pression comprise entre 4 et 19,2 bars,
- MPB : pression comprise entre 0,4 et 4 bars,
- MPA : pression comprise entre 0,05 et 0,4 bar,
- BP : pression comprise entre 0,017 et 0,05 bar.

RÉPARTITION DU LINÉAIRE DE RÉSEAU PAR PRESSION D'EXPLOITATION



RÉPARTITION DU LINÉAIRE DE RÉSEAU PAR TYPE DE MATÉRIEAUX



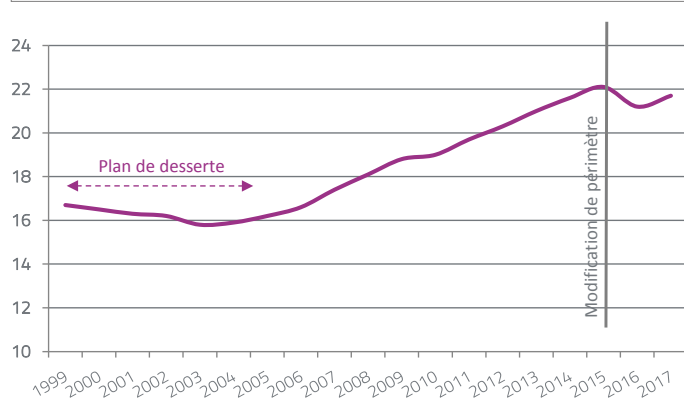
A périmètre constant (87 communes), le linéaire de canalisations s'est stabilisé à 1 524 km, stoppant la hausse légère mais régulière (entre 0,5 et 1 %) observée depuis 2012, année de desserte des trois dernières communes de la concession.

Les extensions et les renouvellements se font essentiellement en MPB avec un matériau moderne : le polyéthylène.

Ainsi, on constate une diminution des canalisations en acier ou en cuivre, alors que le polyéthylène progresse de près de 10 kilomètres.



SUIVI DE L'ÂGE MOYEN DU RÉSEAU



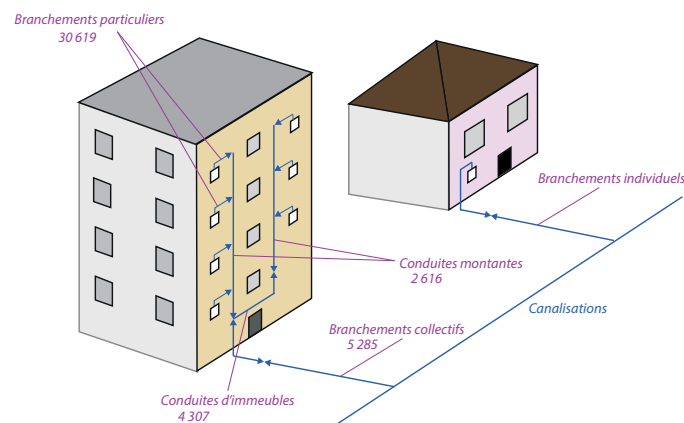
L'âge moyen du réseau peut être estimé à 21,7 ans au 31/12/17.

Entre 2000 et 2005, un plan national de desserte a permis de desservir plus de 30 communes du périmètre du SIEL-TE, expliquant ainsi la baisse de l'âge moyen du réseau sur cette période.

Son augmentation constante depuis 2005 signifie que les travaux annuels de GRDF sont insuffisants pour le maintenir (la baisse observée en 2016 est liée à la sortie du périmètre de la concession, de communes anciennement desservies).

Malgré les demandes répétées du SIEL et la réalisation d'une expérimentation sur une commune en 2014, GRDF ne dispose toujours pas, sur un plan technique, d'une description physique exhaustive des branchements individuels. Les données relatives à l'inventaire de ces ouvrages de raccordement ne sont donc pas communiquées au SIEL.

Le recensement des branchements collectifs et conduites montantes, terminé fin 2010 mais qui s'est avéré insatisfaisant, a été complété dans le cadre d'une nouvelle démarche entreprise par GRDF sur la période 2015/2017. Le SIEL-TE s'attache désormais à ce que l'inventaire comptable de ces ouvrages soit correctement mis en cohérence avec l'inventaire technique.



Le patrimoine de la concession compte également 55 postes de détente (ils permettent le changement de pression), et 701 robinets et vannes (ils permettent d'arrêter la fourniture de gaz en cas d'urgence).

# L'ANALYSE PATRIMONIALE

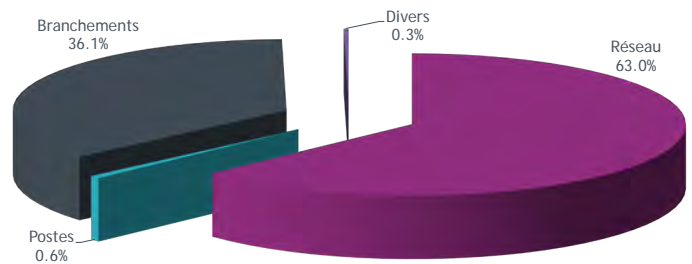
## PATRIMOINE COMPTABLE

On peut lister les ouvrages suivants (le montant indiqué correspond à la valeur brute) :

- les ouvrages de détente (930 k€),
- les réseaux (92 208 k€),
- les branchements et conduites montantes (52 844 k€),
- divers (410 k€).

La valeur brute totale de la concession est de 146 392 k€ soit une baisse de 0,6 % par rapport à 2016, liée au changement de périmètre (+2,8 % à périmètre constant).

RÉPARTITION DE LA VALEUR BRUTE DES OUVRAGES DE LA CONCESSION EN 2017



# LA QUALITÉ DES TRAVAUX ET LA SURVEILLANCE

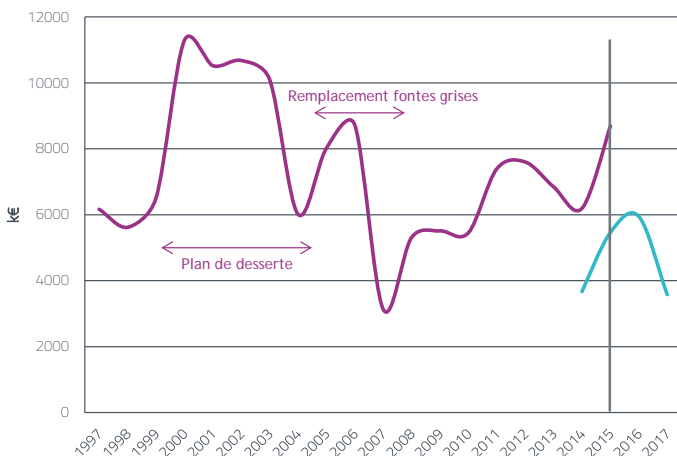
## TRAVAUX RÉALISÉS

Développement du réseau en 2017	Adaptation et modernisation du réseau en 2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>6,06 km</b> de réseaux réalisés</li> <li>▪ <b>319</b> branchements créés sur extensions</li> <li>▪ <b>185</b> branchements réalisés sur réseau existant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>1,97 km</b> de réseau renouvelé</li> <li>▪ <b>45</b> conduites d'immeubles/montantes</li> <li>▪ <b>68</b> branchements collectifs</li> <li>▪ <b>178</b> branchements individuels</li> </ul>

On peut observer les effets du plan de desserte au début des années 2000, ainsi que l'impact du programme de renouvellement des canalisations en fontes grises en 2005 et 2006 (mis en place suite à l'arrêt du 01/12/05).

La forte baisse des investissements de renouvellement et de sécurisation des ouvrages observée en 2017 contraste avec l'évolution des deux exercices précédents, et nécessite une grande vigilance de la part de l'autorité concédante.

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS PAR GRDF SUR LA CONCESSION SIEL-TE

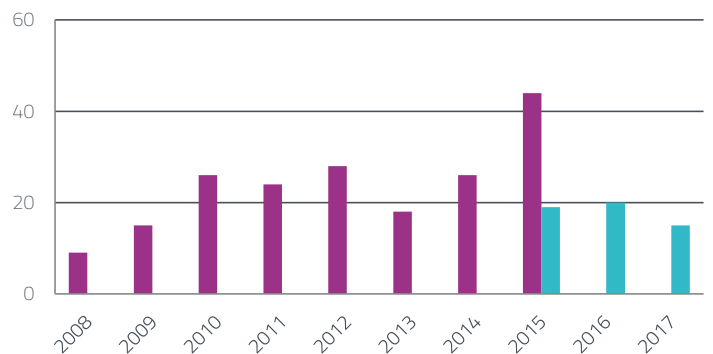


## SURVEILLANCE ET MAINTENANCE PRÉVENTIVE

ÉVOLUTION DE LA LONGUEUR DE RÉSEAU GAZ NATUREL SURVEILLÉ



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE FUITES DÉTECTÉES ET RÉPARÉES



La périodicité de surveillance dépend de deux facteurs :

- Les caractéristiques du réseau : âge, nature, pression...
- L'environnement du réseau : densité de population, nature du sol...

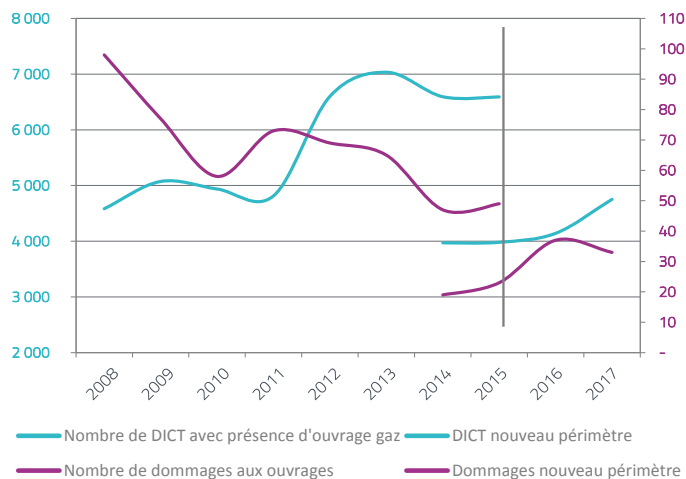
On peut constater que le linéaire de réseau surveillé est en baisse en 2017. Cette valeur est généralement très fluctuante, mais GRDF a assuré au SIEL-TE que la réglementation est respectée. L'autorité concédante reste vigilante sur le suivi du nombre de fuites détectées, en dégradation depuis 2008 sur l'ancien périmètre du SIEL-TE (bien que celle-ci s'explique en partie par un changement de technologie de détection sensiblement plus précis).

# LA QUALITÉ DES TRAVAUX ET LA SURVEILLANCE



## DOMMAGES AUX OUVRAGES

Suite aux actions de sensibilisation mises en place par GRDF depuis 2006, le nombre de dommages aux ouvrages gaz lors de travaux de tiers était en constante régression. Toutefois, sur le nouveau périmètre du SIEL-TE, le nombre de dommages était en nette hausse sur les exercices 2015 (+21%) et 2016 (+61%). L'année 2017 permet d'observer une inversion de tendance avec une baisse de près de 11%.



## INCIDENTS D'EXPLOITATION

Les incidents sont liés principalement à des fuites et odeurs de gaz, dommages sur ouvrages, cassures ou problèmes de pression.

En 2017, GRDF a reçu 1 546 appels externes et 43 signalisations internes, soit un total de 1 589 appels, dont 499 pour des fuites et odeurs de gaz et 670 pour manque de gaz.

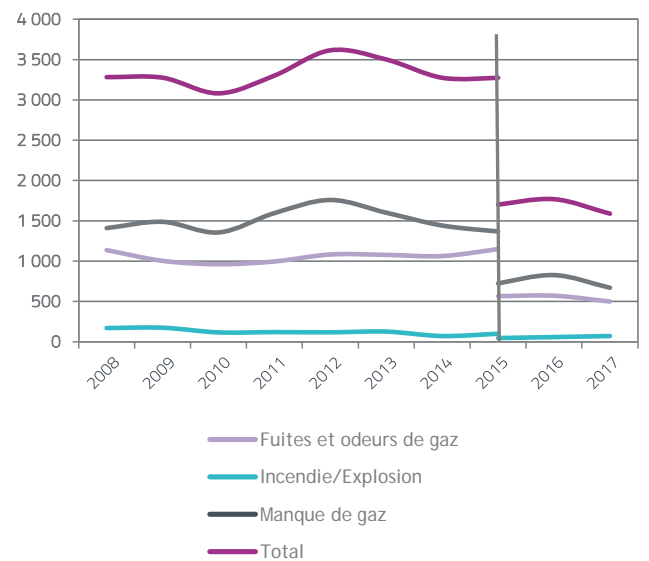
### Sur les 802 incidents observés (881 en 2016) :

- 362 correspondent à des fuites confirmées,
- 306 à du manque de gaz,
- 543 ont eu pour siège les branchements et conduites montantes,
- 34 ont eu pour siège le réseau et les postes de distribution,
- 90 ont eu pour siège les installations intérieures des clients (aval compteur).

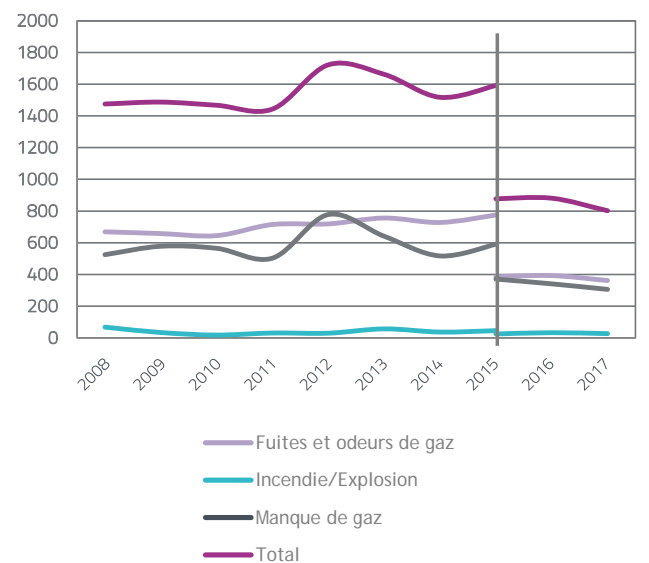
Sur les 759 interventions d'urgence, 757 l'ont été dans un délai inférieur à 1 heure, soit 99,7%.\*

956 usagers ont subi des interruptions de fourniture suite à incidents (-65%), et 430 pour la vérification des compteurs (-43%).

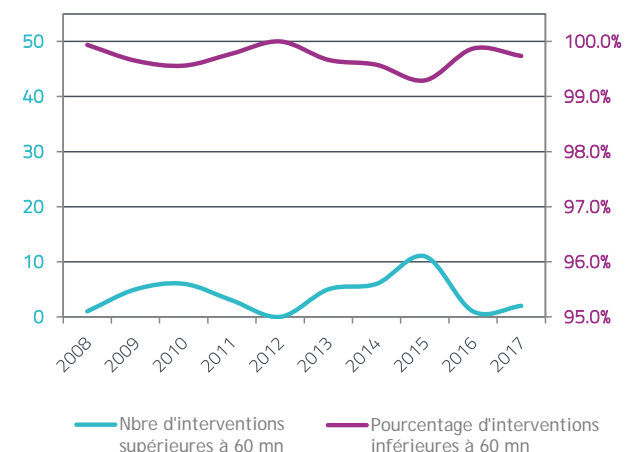
### RÉPARTITION DES APPELS DE TIERS



### RÉPARTITION DES INCIDENTS PAR CAUSE



### SUIVI DES TEMPS D'INTERVENTIONS





# CONCESSION GAZ 2017

## Les +

- Efforts du concessionnaire pour donner une représentation plus fiable du patrimoine
- Baisse des dommages aux ouvrages
- Forte baisse du nombre d'usagers coupés suite à incident

## Les -

- Absence d'inventaire technique des branchements individuels
- Forte baisse des investissements en 2017
- Difficulté du concessionnaire à rendre compte des dépenses effectives de maintenance curative et de maintenance préventive



Qu'est-ce que le SIEL - Territoire d'énergie Loire ?

Le SIEL - Territoire d'énergie Loire est un établissement public de coopération intercommunale regroupant toutes les communes de la Loire, les intercommunalités et le Département.

Il est propriétaire des réseaux de distribution d'électricité et de gaz, dont il confie la gestion, respectivement à ENEDIS et GRDF, dans les conditions fixées par deux contrats de concession signés avec ces entreprises.

Il finance et réalise les travaux d'extension des collectivités, de renforcement des communes rurales et de dissimulation des réseaux électriques.

Globalement, il mobilise un budget d'environ 100 millions d'euros chaque année et génère 800 emplois directs.