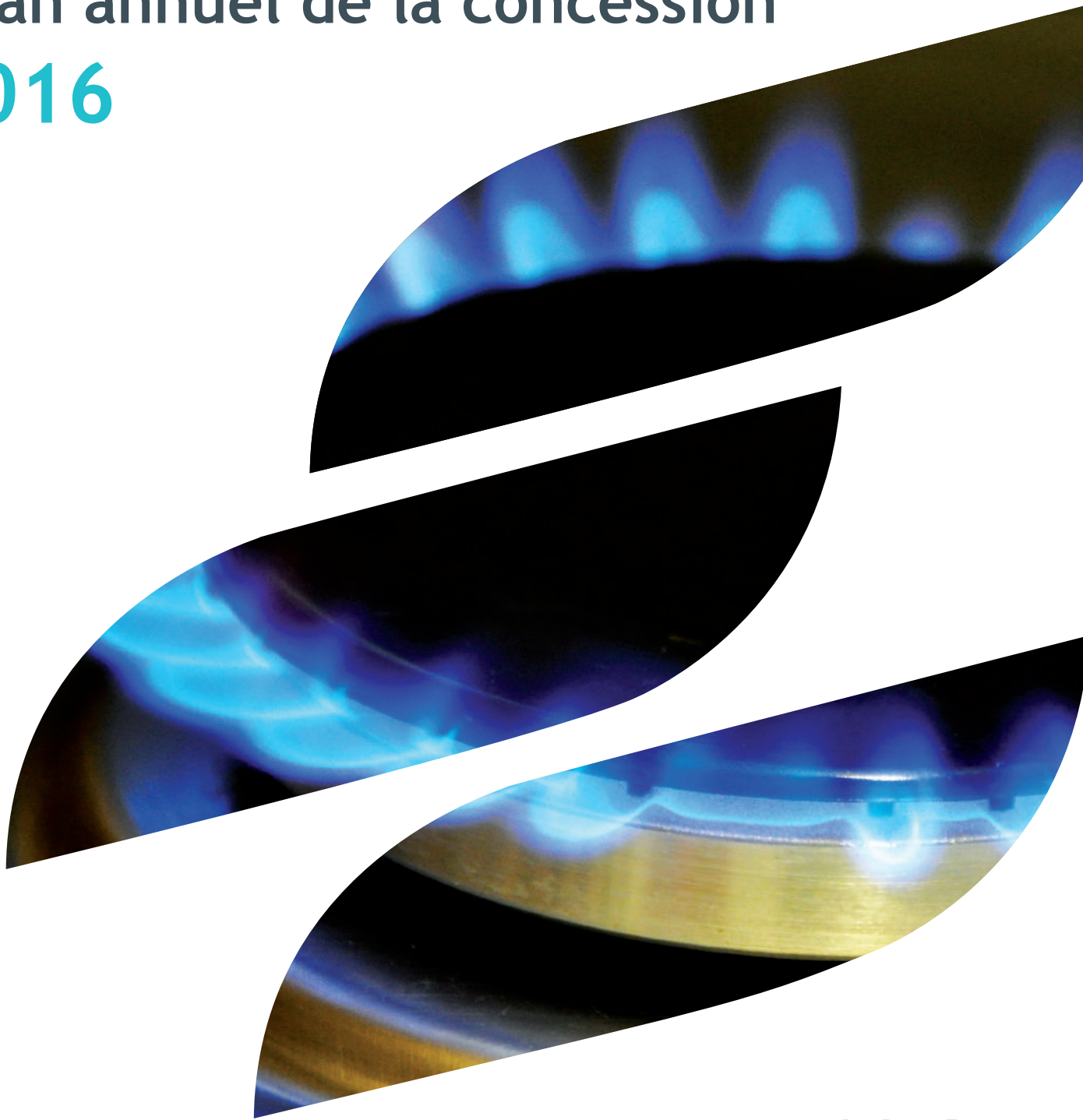


# SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION DE GAZ



## Bilan annuel de la concession 2016



Département de la Loire



# LA CONCESSION "GAZ" 2016 EN CHIFFRES



87 communes desservies représentant environ 243 452 habitants

57 852 points de livraison

1 580 km de canalisations de gaz

1 876 GigaWatheures d'énergie acheminée

60 postes de détente

19 Millions d'Euros de recettes d'acheminement

Le SIEL - Territoire d'énergie Loire - est propriétaire des réseaux et ouvrages de distribution. Il doit acquérir une connaissance précise du patrimoine dont il confie la gestion aux concessionnaires. Ce patrimoine est en partie financé par le SIEL et les collectivités adhérentes, et il constitue la base de calcul de certaines redevances. La cellule Contrôle veille donc à ce que les concessionnaires fiabilisent les bases de données décrivant ce patrimoine.

**Modification de périmètre :** La Communauté d'Agglomération de Saint-Etienne Métropole s'est transformée en Communauté Urbaine au 1er janvier 2016. Elle a pris de droit plusieurs compétences dans le domaine de l'énergie, dont la distribution publique de gaz.

Le cahier des charges a donc été scindé en deux traités de concession distincts, la communauté urbaine reprenant « dans la continuité et sous sa responsabilité » le rôle d'autorité concédante sur le périmètre de 52 communes de son territoire (dont 33 communes desservies en gaz naturel).

Le périmètre de la concession SIEL est donc passé de 322 communes (dont 120 desservies) à 270 communes (dont 87 desservies), ce qui rend le suivi de certains indicateurs plus complexe.

Aussi, sauf précision contraire, les évolutions 2015/2016 indiquées dans ce document s'entendent à périmètre constant (hors Communauté Urbaine).

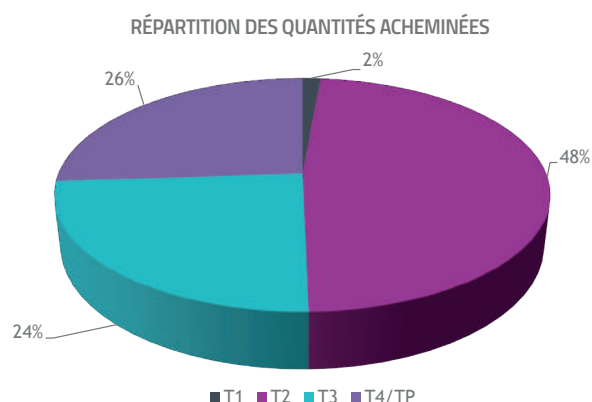
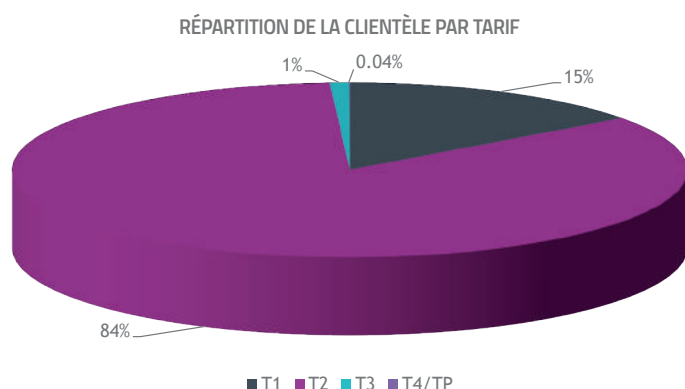
## LE SERVICE AUX ABONNÉS

### ÉVOLUTION DES VENTES SUR LA CONCESSION

Le tarif d'acheminement rémunère les charges d'acheminement exposées par le distributeur gaz. Fixé par les pouvoirs publics, il est propre à chaque distributeur.

**Les clients sont répartis par type de tarifs d'acheminement :**

- trois options T1, T2, T3, comprenant chacune un abonnement annuel et un terme proportionnel aux quantités livrées,
- une option T4, comprenant un abonnement annuel, un terme proportionnel à la capacité journalière souscrite et un terme proportionnel aux quantités livrées,
- une option tarifaire spéciale, dite «tarif de proximité» (TP), ouverte aux points de livraison des clients finals ayant la possibilité réglementaire de se raccorder au réseau de transport.



### RÉCLAMATIONS

Le nombre de réclamations émises par les fournisseurs de gaz naturel ou par les clients est passé de 176 en 2014 à 123 en 2016, soit une baisse de 30% en 2 ans.

22,8 % d'entre elles sont liées aux données de comptage (contestation d'index relevé ou de quantités acheminées), et 57,7 % aux prestations.

### TARIF SPÉCIAL DE SOLIDARITÉ (TSS)

La loi du 7 décembre 2006, entrée en application le 13/08/08, a instauré de nouvelles modalités d'application de ce tarif. Les conditions sont détaillées dans la plaquette d'information « Les tarifs sociaux » éditée par le SIEL et Héliose dans le cadre des fiches d'information pour les consommateurs d'énergie de la Loire.

En 2016, le nombre de tarifs TSS appliqués sur le département de la Loire, par le fournisseur historique (ENGIE) s'élève à 16 154 (ainsi que 1 419 par EDF et 803 par Direct Energie).

# L'ANALYSE PATRIMONIALE

Le patrimoine de la concession comprend l'ensemble des éléments concourant à l'amenée du gaz des postes de détente jusqu'aux compteurs, situés généralement en limite de propriété.

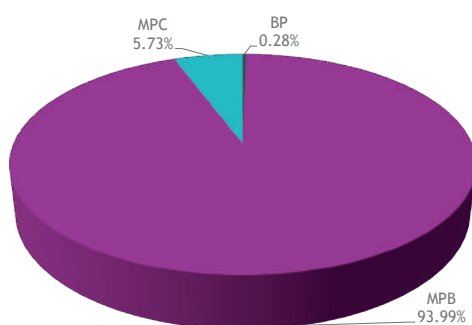
## PATRIMOINE TECHNIQUE

Les conduites permettent de véhiculer du gaz à différentes pressions (MP : Moyenne Pression / BP : Basse Pression).

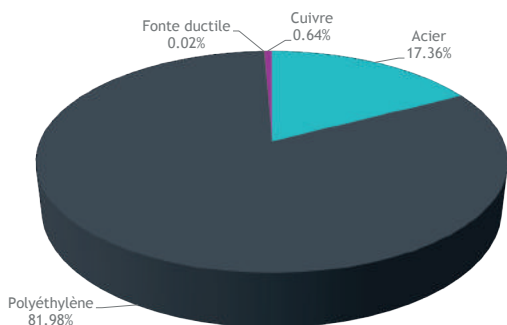
La terminologie utilisée correspond à des conduites :

- MPC : pression comprise entre 4 et 19,2 bars,
- MPB : pression comprise entre 0,4 et 4 bars,
- MPA : pression comprise entre 0,05 et 0,4 bar,
- BP : pression comprise entre 0,017 et 0,05 bar.

RÉPARTITION DU LINÉAIRE DE RÉSEAU PAR PRESSION D'EXPLOITATION



RÉPARTITION DU LINÉAIRE DE RÉSEAU PAR TYPE DE MATÉRIAUX

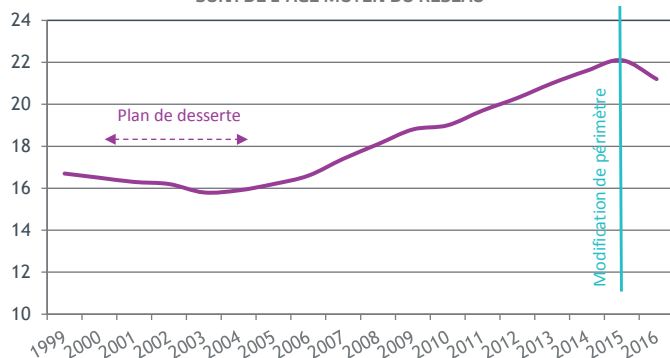


En 2016, le linéaire de canalisations a augmenté de 7,2 kilomètres (soit + 0,5 %). Cette hausse est conforme aux précédents exercices, exceptée l'année 2012 qui avait vu la desserte de 3 nouvelles communes.

Les extensions et les renouvellements se font essentiellement en MPB avec un matériau moderne : le polyéthylène.

Ainsi, on constate une diminution des canalisations en acier ou en cuivre, alors que le polyéthylène progresse de près de 16 kilomètres.

SUIVI DE L'ÂGE MOYEN DU RÉSEAU



L'âge moyen du réseau peut être estimé à 21,2 ans au 31/12/16.

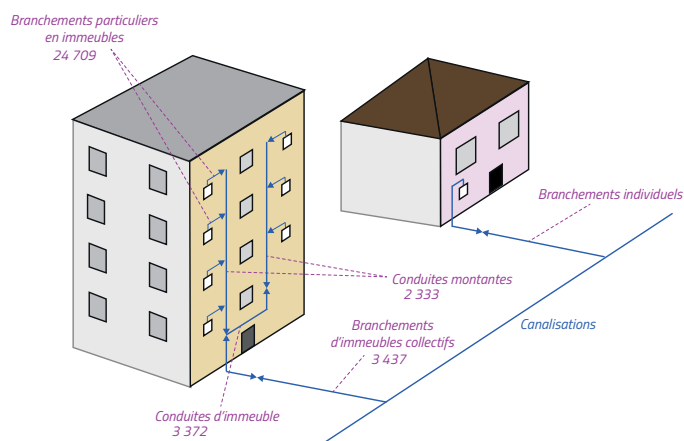
Entre 2000 et 2005, un plan national de desserte a permis de desservir plus de 30 communes du périmètre du SIEL, expliquant ainsi la baisse de l'âge moyen du réseau sur cette période.

Son augmentation constante depuis 2005 signifie que les travaux annuels de GrDF sont insuffisants pour le maintenir.

Les données relatives à l'inventaire des branchements individuels n'ont pas été communiquées au SIEL, car GRDF ne dispose pas, sur un plan technique, d'une description physique exhaustive de ces ouvrages de raccordement. Toutefois, suite à la motion de refus du CRAC adoptée par le SIEL en 2013, GRDF a accepté de lancer une expérimentation sur une commune de la concession SIEL, dans le courant de l'année 2014.

Au terme de cette démarche pourtant très constructive, le SIEL regrette que GrDF n'ait pas souhaité généraliser l'inventaire à tout le territoire.

Concernant le recensement des branchements collectifs et conduites montantes, terminé fin 2010, une nouvelle démarche est entreprise par GRDF (2016/2018) car le résultat n'est pas satisfaisant.



Le patrimoine de la concession compte également 60 postes de détente (ils permettent le changement de pression), et 727 robinets et vannes (ils permettent d'arrêter la fourniture de gaz en cas d'urgence).

# L'ANALYSE PATRIMONIALE

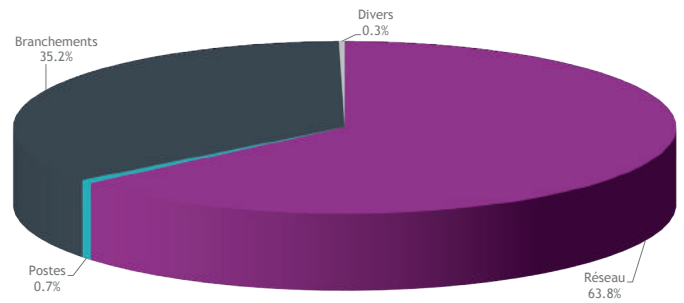
## PATRIMOINE COMPTABLE

On peut lister les ouvrages suivants (le montant indiqué correspond à la valeur brute) :

- les ouvrages de détente (977 k€),
- les réseaux (94 036 k€),
- les branchements et conduites montantes (51 873 k€),
- divers (4 19 k€).

La valeur brute totale de la concession est de 147 305 k€ soit une baisse de 39,2 % par rapport à 2015, liée au changement de périmètre.

RÉPARTITION DE LA VALEUR BRUTE DES OUVRAGES DE LA CONCESSION EN 2016



# LA QUALITÉ DES TRAVAUX ET LA SURVEILLANCE

## TRAVAUX RÉALISÉS

On peut observer les effets du plan de desserte au début des années 2000, ainsi que l'impact du programme de renouvellement des canalisations en fontes grises en 2005 et 2006 (mis en place suite à l'arrêté du 01/12/05).

Le retour à la hausse des investissements de renouvellement et de sécurisation des ouvrages, annoncé par GRDF en 2014, est confirmé :

- +49% entre 2014 et 2015,
- +9% entre 2015 et 2016.

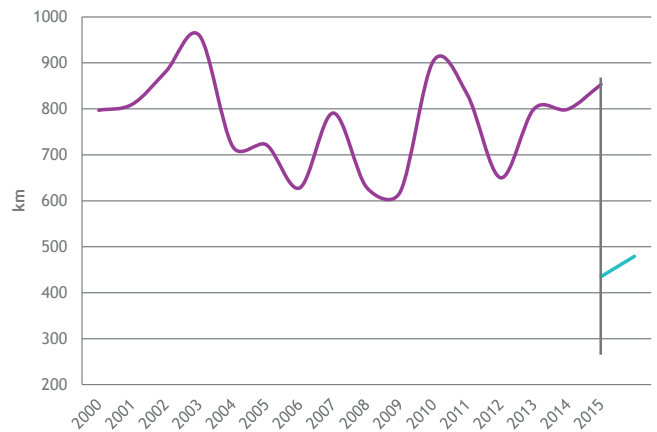
INVESTISSEMENTS RÉALISÉS PAR GRDF SUR LA CONCESSION SIEL



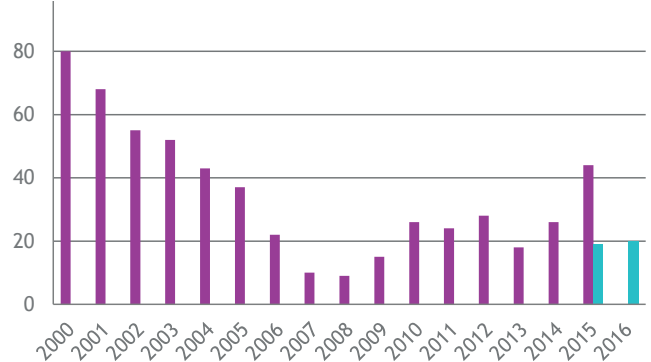
## SURVEILLANCE ET MAINTENANCE PRÉVENTIVE



ÉVOLUTION DE LA LONGUEUR DE RÉSEAU GAZ NATUREL SURVEILLÉ



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE FUITES DÉTECTÉES ET RÉPARÉES



La périodicité de surveillance dépend de deux facteurs :

- Les caractéristiques du réseau : âge, nature, pression...
- L'environnement du réseau : densité de population, nature du sol...

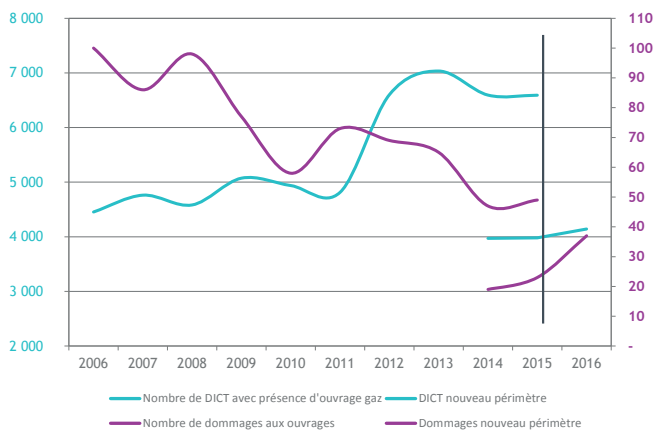
Le linéaire de réseau surveillé est en hausse en 2016. Cette valeur est généralement très fluctuante, mais GRDF a assuré au SIEL que la réglementation est respectée. L'autorité concédante reste vigilante sur le suivi du nombre de fuites détectées, en dégradation depuis 2008 sur l'ancien périmètre du SIEL (bien que celle-ci s'explique en partie par un changement de technologie de détection sensiblement plus précis).

# LA QUALITÉ DES TRAVAUX ET LA SURVEILLANCE



## DOMMAGES AUX OUVRAGES

Suite aux actions de sensibilisation mises en place par GRDF depuis 2006, le nombre de dommages aux ouvrages gaz lors de travaux de tiers était en constante régression. Toutefois, sur le nouveau périmètre du SIEL, le nombre de dommages est en hausse de 21% en 2015 et de 61% en 2016, ce qui en fait un indicateur à surveiller de près.



## INCIDENTS D'EXPLOITATION

Les incidents sont liés principalement à des fuites et odeurs de gaz, dommages sur ouvrages, cassures ou problèmes de pression.

En 2016, GRDF a reçu 1 702 appels externes (+ 67 signalisations internes), dont 571 pour des fuites et odeurs de gaz et 827 pour manque de gaz.

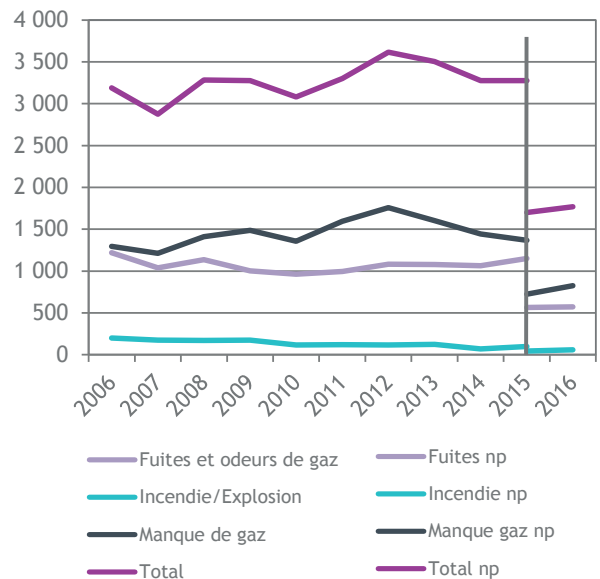
### Sur les 881 incidents observés (877 en 2015) :

- 393 correspondent à des fuites confirmées,
- 341 à du manque de gaz,
- 628 ont eu pour siège les branchements et conduites montantes,
- 34 ont eu pour siège le réseau et les postes de distribution,
- 108 ont eu pour siège les installations intérieures des clients (aval compteur).

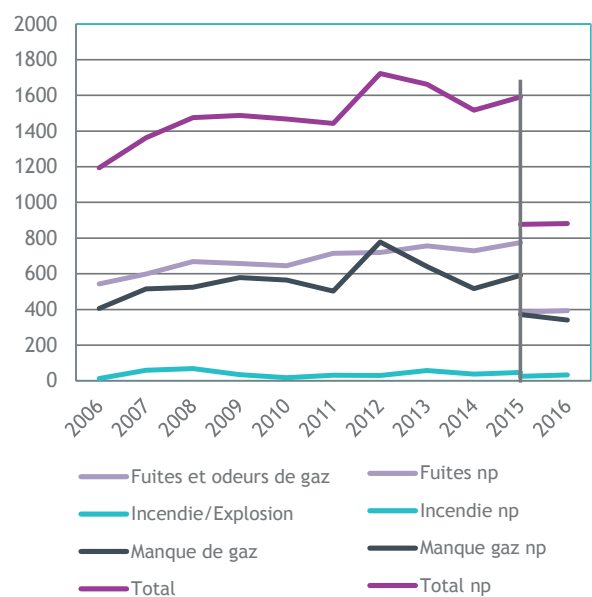
Sur les 775 interventions d'urgence, 774 l'ont été dans un délai inférieur à 1 heure, soit 99,9%.\*

2 760 usagers ont subi des interruptions de fourniture suite à incidents (+131%), et 755 pour la vérification des compteurs (- 25%).

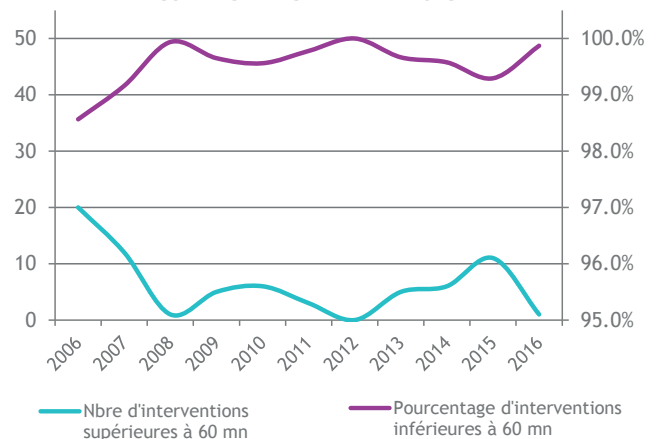
### RÉPARTITION DES APPELS DE TIERS



### RÉPARTITION DES INCIDENTS PAR CAUSE



### SUIVI DES TEMPS D'INTERVENTIONS





## **CONCESSION GAZ 2016**

### **LES +**

- Efforts du concessionnaire pour donner une représentation plus fiable du patrimoine
- Augmentation des investissements
- Amélioration de la précision des données relatives aux travaux engagés au cours de l'exercice

### **LES -**

- Absence d'inventaire technique des branchements individuels
- Augmentation des dommages aux ouvrages
- Difficulté du concessionnaire à rendre compte des dépenses effectives de maintenance curative et de maintenance préventive

### Qu'est-ce que le SIEL - Territoire d'énergie Loire ?

Le SIEL - Territoire d'énergie Loire est un établissement public de coopération intercommunale regroupant toutes les communes de la Loire, les intercommunalités et le Département.

Il est propriétaire des réseaux de distribution d'électricité et de gaz, dont il confie la gestion, respectivement à ENEDIS et GRDF, dans les conditions fixées par deux contrats de concession signés avec ces entreprises.

Il finance et réalise les travaux d'extension des collectivités, de renforcement des communes rurales et de dissimulation des réseaux électriques.

Globalement, il mobilise un budget d'environ 100 millions d'euros chaque année et génère 800 emplois directs.