



**service public d'énergies, des réseaux
et du Très Haut Débit de la Loire**

**Vous avez des problèmes de distributions d'électricité ou de gaz
merci de compléter en ligne ce formulaire ou le retourner au SIEL,
service contrôle des concessions.**

Vos informations personnelles :

Nom		Prénom	
Adresse			
Code postal		Ville	
Email			
Téléphone		Fax	

Si vous intervenez pour le compte d'un organisme

Organisme			
Activité		Votre fonction	
Adresse			
Code postal		Ville	
Email			
Téléphone		Fax	

Syndicat Intercommunal d'Energies du département de la Loire (Service Contrôle des Concessions)

4 avenue Albert Raimond-CS80019 -42271 Saint-Priest-en-Jarez

Tél. 04 77 43 89 00 - Fax : 04 77 43 89 13 - E-mail : siel@siel42.fr - Site web : www.siel42.fr

Questions sur vos démarches :

Avez-vous consulté le site du médiateur national de l'énergie (www.energie-mediateur.fr) ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Pris contact avec le médiateur national de l'énergie ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Avez-vous consulté la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Avez-vous consulté une association de consommateur? Si oui, laquelle?.....	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Votre demande, remontée d'information, problème :

Fournisseur d'énergie / Entreprise de distribution concernée	<input type="checkbox"/> EDF <input type="checkbox"/> GDF <input type="checkbox"/> DIRECT ENERGIE <input type="checkbox"/> PLANÈTE OUI <input type="checkbox"/> GEG <input type="checkbox"/> ALTERNA <input type="checkbox"/> ALTERGAZ <input type="checkbox"/> ENERGEM <input type="checkbox"/> ERDF <input type="checkbox"/> GRDF <input type="checkbox"/> AUTRES :
Référence client	
Votre numéro de point de livraison électrique (verso de la facture) <input type="checkbox"/> ou point de comptage gaz (recto de la facture) <input type="checkbox"/>	
Détaillez votre demande, remontée d'information, problème :	
Acceptez-vous que l'on vous contacte : <input type="checkbox"/> par mail <input type="checkbox"/> par téléphone <input type="checkbox"/> par courrier	

Syndicat Intercommunal d'Energies du département de la Loire (Service Contrôle des Concessions)

4 avenue Albert Raimond-CS80019 -42271 Saint-Priest-en-Jarez

Tél. 04 77 43 89 00 - Fax : 04 77 43 89 13 - E-mail : siel@siel42.fr - Site web : www.siel42.fr

Envoyer le formulaire en cliquant ici